Homewood | Human Solutions Humaines

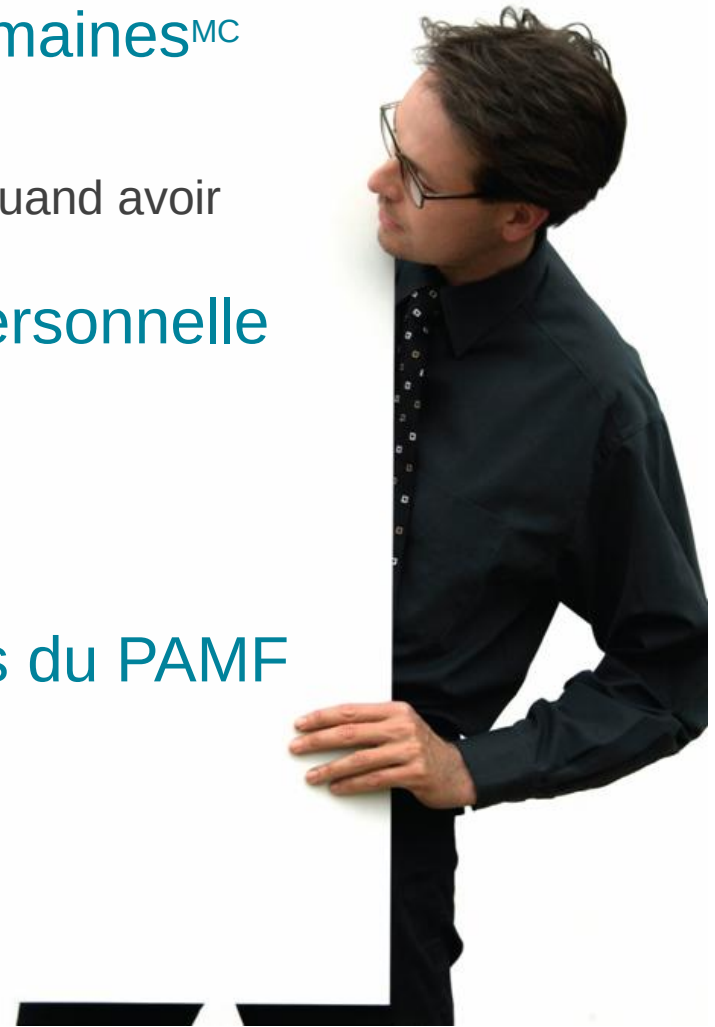
Association des juristes d'expression française de l'Ontario

Votre programme d'aide aux membres et à leur famille

Présenté par : Florence O'Connor
Date : 5 octobre 2013

Au programme

- Au sujet de Homewood Solutions Humaines[MC]
- Au sujet de votre PAMF
  - Principales caractéristiques (confidentialité, quand avoir recours au programme)
- Solutions de conciliation travail-vie personnelle
- Ressources en ligne
- Services de counselling
- Normes professionnelles
- Comment vous prévaloir des services du PAMF
- Renseignements recueillis



Au sujet de Homewood Solutions Humaines[MC]

- Une société canadienne digne de confiance au service de clients comme vous depuis 1979.
- Un fournisseur de services indépendant pour assurer la confidentialité de vos renseignements personnels.
- Les ressources et l'expertise combinées de pionniers de notre secteur d'activité : Wilson Banwell, PROACT et Homewood Employee Health, pour une commodité et une qualité de service inégalées.

Homewood
Pour une vie meilleure
Human Solutions Humaines

Quels sont les avantages d'un PAMF?

65 % des employés disent avoir de la difficulté **à concilier travail et famille**

51 % des employés disent souffrir de stress lié au travail

Chaque année, **12 %** des employés disent éprouver des **problèmes psychologiques**
(p. ex. dépression, anxiété, phobies, schizophrénie ou idées suicidaires)

25 % des Canadiens vont faire face à un **problème psychologique au cours de leur vie**

Quels sont les avantages d'un PAMF?

La difficulté à concilier travail et vie personnelle risque de causer de deux à trois fois plus de :

- blessures
- abus d'alcool ou d'autres drogues
- conflits
- problèmes psychologiques
- maux de dos
- infections
- troubles cardiaques
- certains cancers

Les éléments clés de votre PAMF

Caractéristiques :

Gamme complète de services

Service multilingue

Confidentialité

Personnes admissibles

Vous-même, votre conjoint ou partenaire et vos personnes à charge

Votre participation est volontaire

Accessibilité

En personne, par téléphone (24/7) ou par Internet

Le PAMF offre une gamme complète de services

Counselling

Lorsque vous vous sentez dépassé par les évènements de la vie

Counselling en personne

Counselling par téléphone

Counselling en ligne

…. au moment qui vous convient.

Ressources en ligne

Pour apprendre à votre propre rythme

Cours en ligne

Questionnaires santé et mieux-être

Outils interactifs

Centre de documentation sur la santé, le mieux-être et le milieu de travail

…accessibles en tout temps.

IntelliPlan - Services de counselling en style de vie

Solutions de conciliation travail-vie personnelle

Pour relever les défis quotidiens

Soutien parental / Soutien aux nouveaux parents
Soutien aux aidants naturels (aînés/enfants/conjoint)
Information et consultation financières
Information et consultation juridiques

Coaching IntelliSanté

Pour être proactif en matière de santé

Abandon du tabac
Perte de poids ou gestion du poids
Counselling en nutrition

Counselling IntelliCarrière

Pour prendre votre carrière en main

Counselling en planification de carrière et pour des problèmes liés au travail
Planification de la retraite
Soutien aux travailleurs de quarts

Combien coûtent les services offerts par le PAMF?

Ces services sont gratuits
pour vous-même,
pour les membres de votre famille
ou pour vos personnes à charge

Et si vos besoins dépassaient la portée du PAMF, nous examinerions avec vous vos autres options.

Solutions de conciliation travail-vie personnelle

Soutien parental

Soutien aux parents aux prises avec des difficultés familiales.

- Des spécialistes effectuent une évaluation complète des besoins afin d'aborder les préoccupations.
- Les clients admissibles reçoivent une trousse d'information personnalisée.
- Services en ligne :
  - Accès à une recherche des fournisseurs de soins personnels et familiaux au Canada
  - Des articles sur l'éducation des enfants
  - Des conseils aux parents
  - Des liens Internet utiles aux parents
  - Des listes de vérification sur la qualité des soins

Soutien aux nouveaux parents

Les employés qui viennent d'avoir un enfant ou qui seront bientôt parents obtiennent un soutien conçu pour leur inculquer de nouvelles habiletés favorisant la confiance en soi et en leurs capacités parentales.

- Trousse d'information adaptée aux besoins particuliers des parents

- Services en ligne :
  - Accès à une recherche des fournisseurs de soins personnels et familiaux au Canada
  - Articles
  - Conseils
  - Liens Internet utiles aux nouveaux parents

Soutien aux aidants naturels (aînés/enfants/conjoint)

Offrir un soutien aux employés qui doivent prendre soin d'un proche âgé

- Nos spécialistes font en sorte que les besoins familiaux particuliers des employés soient pris en considération lorsqu'ils déterminent les ressources et solutions adaptées aux soins requis par leurs proches âgés.

- Services en ligne :
  - Accès aux fournisseurs canadiens de soins aux aînés, aux enfants ou au conjoint
  - Listes de vérification sur la qualité des soins

Information et consultation financières

Pour aider vos employés à avoir l'esprit tranquille sur le plan financier

- Une consultation avec un spécialiste par téléphone.
- Nos conseillers financiers peuvent les aider à régler un vaste éventail de questions, p. ex. :
  - Comment se fixer des objectifs financiers
  - Établir un budget et s'y tenir
  - Explorer différentes options de remboursement de dettes
  - Établir ou rétablir votre cote de solvabilité
  - Gérer les changements importants pouvant survenir dans votre vie, comme : une maladie, une invalidité, la perte de votre emploi, une restructuration d'entreprise, une séparation, un divorce ou la planification de votre retraite.

Information et consultation juridiques

Fournir des conseils judicieux et assurer votre tranquillité d'esprit sur des questions juridiques

- Une consultation avec un spécialiste par téléphone.
- Nos clients peuvent être aiguillés vers un avocat ou profiter d'un rabais préférentiel allant jusqu'à 25 % sur des services juridiques.
- Des consultations sur un vaste éventail de questions pénales ou civiles, comme :

- Adoption/tutelle
- Tout ce qui a trait aux véhicules automobiles
- Faillite
- Droit de garde d'enfant
- Plaintes au sujet de produits de consommation
- Testaments et fiducies
- Séparation ou divorce
- Conflits entre propriétaires et locataires
- Droit familial
- Reprise de possession
- Cour des petites créances
- Infractions aux règlements de la circulation

Coaching IntelliSanté

Counselling en nutrition

Aider les employés à acquérir de saines habitudes alimentaires afin qu'ils puissent maîtriser leur poids, augmenter leur niveau d'énergie et améliorer leur résistance à la maladie.

- Une consultation avec un diététiste par téléphone.
- Nos diététistes fournissent :
  - une évaluation approfondie
  - un plan d'action détaillé
  - des conseils pratiques et un *coaching*

Le mieux-être en 12 semaines

Un programme de santé qui aide les employés à prendre en main leur santé

- Comprend le *coaching* par téléphone avec un conseiller en perte de poids et en changement comportemental.

- Les participants au programme *Le mieux-être en 12 semaines* reçoivent le matériel suivant :
  - un cahier d'exercices intitulé *Le mieux-être en 12 semaines*;
  - un CD d'accompagnement pour faciliter leur évolution d'une semaine à l'autre;
  - une évaluation de leur niveau de stress;
  - du counselling en nutrition (facultatif).

Abandon du tabac

Améliorer la santé des employés

- Ce service aborde toutes les facettes du tabagisme, y compris :
  - la dépendance physique;
  - la dépendance psychologique;
  - les fondements d'un changement comportemental permanent.

- Des spécialistes offrent aux employés :
  - un *coaching* incorporant les plus récentes méthodes en matière de changement comportemental;
  - tout le soutien nécessaire pour les aider à se défaire de leur dépendance.

Counselling IntelliCarrière

Orientation professionnelle

Aide les employés à déterminer leurs qualifications, aptitudes, valeurs, traits de personnalité et champs d'intérêt relativement à leur carrière

Selon les besoins individuels, notre *coaching* couvre l'un ou l'autre des aspects suivants :

- résolution de problèmes ou de conflits;
- gestion du changement et de la transition;
- gestion du temps;
- gestion du stress et conciliation travail-vie personnelle;
- promotion de la collaboration entre collègues.

Planification de la retraite

Une bonne planification peut assurer aux employés une retraite sereine

Nos spécialistes effectueront une évaluation approfondie de vos :

- besoins psychologiques,
- émotionnels et
- financiers

en prévision de votre retraite.

Soutien aux travailleurs de quarts

Trouver des moyens de faciliter l'adaptation au travail par quarts et de favoriser la santé des travailleurs affectés à ces postes.

- Dans le cas de difficultés résultant du travail par quarts, notre spécialiste procédera d'abord à une évaluation complète de l'employé.
- Il pourra également aiguiller l'employé vers une ressource en ligne ou, si cela est nécessaire, vers un spécialiste externe.

Ressources en ligne

Cours en ligne

Donner aux apprenants les outils nécessaires pour mieux gérer leur santé et perfectionner leurs compétences professionnelles

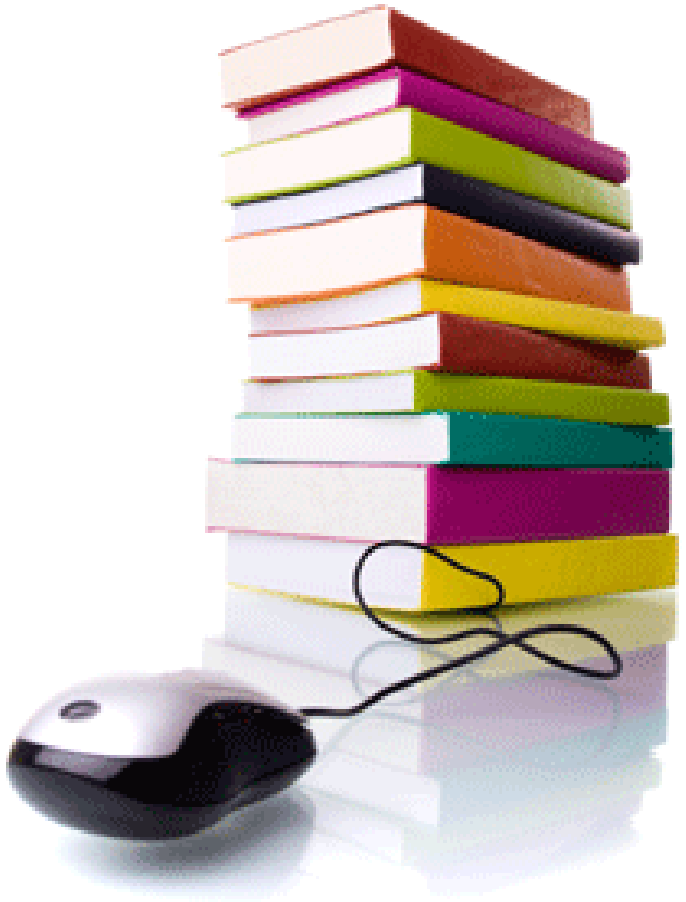
Des outils faciles à utiliser axés sur la santé et le mieux-être, l'acquisition d'habiletés à utiliser dans le cadre de la vie quotidienne, et la supervision du personnel.

Ces outils comprennent :

- des questionnaires et des exemples
- des plans d'action personnalisés
- des feuilles d'activités et d'exercices détaillés à imprimer

Vingt cours en ligne!

L'adaptation au changement en milieu de travail
Les fondements de la compétence parentale
Les principes fondamentaux de la supervision
La gestion de l’aspect humain du changement
La gestion des situations délicates liées aux employés
Comment prendre sa carrière en main
La résilience
La résolution de conflits au sein d'une relation intime
L’optimisme responsable
Comment contrôler votre consommation d’alcool
Comment faire le deuil de la perte de son emploi
Comment maîtriser son stress
Comment maîtriser sa colère
Comment prendre sa carrière en main
Comment gérer son argent
Comment maîtriser son humeur
Le leadership fondé sur l’éthique
Le respect en milieu de travail
Cultiver le respect en milieu de travail
Comment vous préparer à la retraite



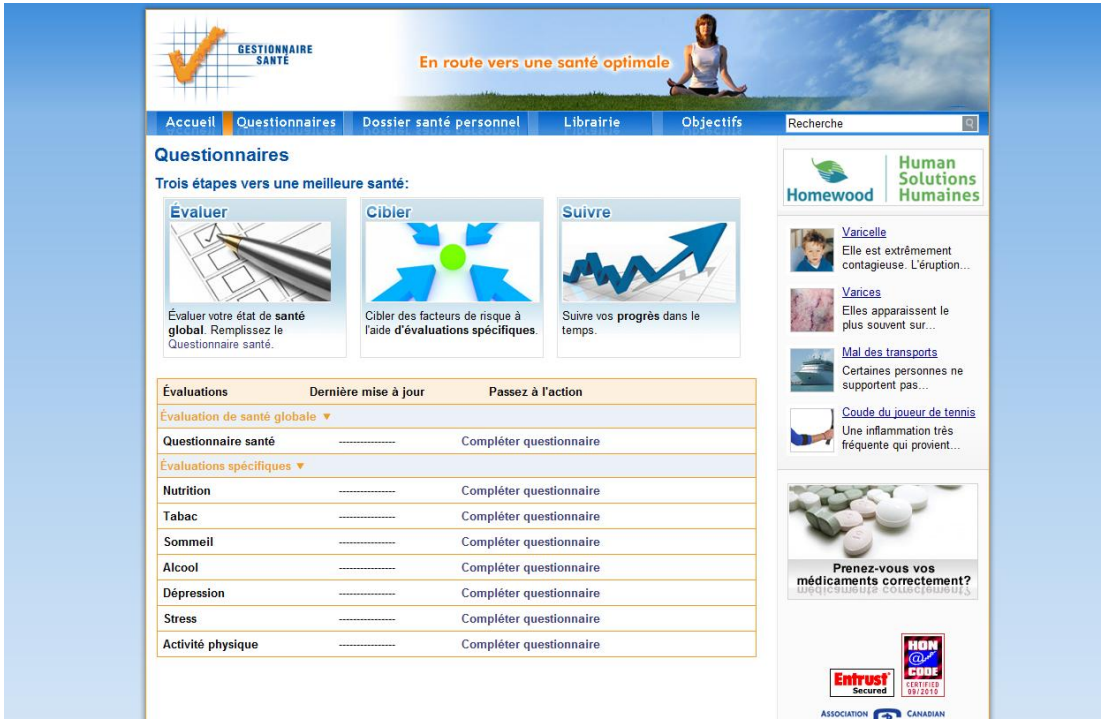
Le *Gestionnaire santé*

Aider les employés à évaluer leurs facteurs de risque pour la santé et à mettre sur pied des plans d'amélioration grâce à une série complète d'outils en ligne

Le *Gestionnaire santé* comprend :

- **Un mode d'emploi pour consultation rapide** :
  - une liste de symptômes
  - des listes de médicaments
  - des instructions de premiers soins
- **Un dossier santé personnel** :
  - santé des enfants
  - santé des femmes
  - santé des hommes
  - santé sexuelle
  - santé psychologique
- **Une liste des maladies**

Information vérifiée par l'Association canadienne médicale



Outils de planification santé

Questionnaires santé

- *Évaluez* – votre mieux-être
- *Ciblez* – vos facteurs de risque
- *Suivez* - vos progrès

Dossier de santé personnel

- Prenez une part plus active dans la gestion de votre santé
- Organisez et gérez un dossier de santé personnel qui vous sera utile votre vie entière
- Conservez une copie sécurisée de tous vos documents importants, que vous pouvez récupérer en cas d'urgence, imprimer ou remettre à vos fournisseurs de soins.

Services de counselling

Un professionnalisme reconnu

Au sujet du counselling

Counselling

À court terme, axé sur les solutions

Une approche de l'établissement d'objectifs et de la résolution de problèmes centrée sur le client.

Avec aiguillage vers des services communautaires, des spécialistes ou des traitements, si nécessaire.

À combien de séances de counselling les clients ont-ils accès?

Dans le contexte d'un modèle axé sur les solutions, les clients ont droit au nombre de séances nécessaires pour résoudre leur problème.

Normes professionnelles

Nos conseillers

Nos professionnels chevronnés...

- utilisent des approches fondées sur des données probantes
- sont titulaires d'au moins un diplôme de deuxième cycle
- possèdent en moyenne dix ans de formation professionnelle
- possèdent en moyenne sept ans d'expérience

Nous possédons le ratio le plus élevé de conseillers titulaires d'un doctorat dans notre domaine d'activité

Sens des responsabilités
Face aux normes de leur profession
Devant leur superviseur
Devant leurs pairs
Devant vous, le client

Si vous aviez d'autres besoins non couverts par votre PAMF, nous vous aiderions à déterminer vos options.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous vous sentez mal à l'aise avec un conseiller, composez notre numéro sans frais pour en demander un autre. Nous avons à cœur votre satisfaction.

Renseignements recueillis

Nous ne recueillons que le minimum d'information nécessaire et respectons la confidentialité

Nom, adresse, raison sociale de l'organisation, poste

afin de déterminer l'admissibilité et la couverture du demandeur

Urgence de la demande

Lien avec l'employé

Dans le cas d'une demande d'un membre de sa famille ou d'une autre personne à charge

Nature générale du problème

afin d'aiguiller le demandeur vers le conseiller ou le service pertinent

Heure et lieu du rendez-vous

Confidentialité

Notre garantie de confidentialité

- Vos renseignements sont tenus confidentiels
- Discrétion assurée des rendez-vous
- Services fournis à l’extérieur de vos lieux de travail
- L'employé peut nous contacter directement
- Nous ne laissons pas de message sans en avoir obtenu la permission préalable
- Horaires de rendez-vous flexibles
- Rapports statistiques présentant l’information en groupements empêchant toute identification des usagers
- Dossiers conservés de façon sécuritaire

Nous ne fournissons à quiconque des renseignements permettant de vous identifier sans votre consentement.

Exceptions :

lorsqu'un enfant est en danger;
lorsqu'une personne présente un danger pour elle-même ou pour autrui;
lorsque requis par un tribunal.

Comment vous prévaloir des services du PAMF

Composez notre numéro sans frais

24 heures par jour

7 jours sur 7

Prenez rendez-vous

ou obtenez une aide immédiate

en cas d'urgence

Merci! Des questions?

1.855.403.8922

1.866.433.3305 (ATS)

514.875.0720 Appels internationaux (frais virés acceptés)

www.homewoodsolutionshumaines.com